Q&A

Q 今までの電話とどう違うの？	A NTT東日本・NTT西日本の加入電話回線に相当する部分をケーブルテレビ会社・KDDIとの業務提携により提供するため、基本料・通話料とも従来より安くご利用いただけて、請求もひとつにまとまります。
Q 今までの電話番号は継続して使えるの？	A NTT東日本・NTT西日本でご利用の電話番号は、同一場所であればご利用いただけます（一部エリアでご利用いただけない場合があります）。メタルプラス電話やauひかり電話サービスをご利用の方もそのまま継続してご利用いただけます。
Q 今までの電話番号を利用すると、NTT加入権はどうなるの？	A 利用休止となります。利用休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止工事費が請求されます。利用休止期間は原則5年です。5年が経過した日からさらに5年（合計10年）が経過するまでに延長を行わない場合は、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。
Q NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの？	A ケーブルプラス電話をご利用中は大切に保管してください。 ケーブルプラス電話のエリア外にお引越しされる場合など、NTTに戻す際に必要となります。
Q 今まで使っていた電話会社のサービスを解約する必要があるの？	A ケーブルプラス電話利用後も、現在ご利用の電話会社の割引サービスなどの定額料金が発生する場合がありますので、解約することをおすすめします。
Q 呼出音が聞こえるまでの時間を短くするにはどうすればいいの？	A 電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。 *電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。
Q 電話帳が欲しいのですが？	A 電話帳をご希望の場合は、タウンページセンター（連絡先:0120-506-309）へ直接お申し込みください。なお、電話帳は有料です。
Q 104番号案内への登録と、電話帳への電話番号の掲載をしたいのですが？	A 104番号案内登録と電話帳への電話番号掲載が可能です。 掲載者はご契約者様名となり、掲載先はハローページまたはタウンページとなります。 ご希望の場合は、ご利用のケーブルテレビ会社までお問い合わせください。
Q 110番や119番にはかけられるの？	A かけられます。（携帯電話やPHSにもかけられます。）
Q 国際電話はかけられますか？	A 国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。 「010」ー「国番号」ー「相手先電話番号」 ※相手先電話番号の市外局番の先頭が「0」で始まる場合、最初の「0」は省きます。（一部例外もあります） 国際通話料金表と国番号については、こちらのURLからご確認ください。 http://www.kddi.com/personal/cableplus/ryokin/nihon_asia.html
Q 電報は今までどおり利用できるの？	A 今までどおりご利用いただけます。
Q NTTの114番号サービスのように、相手の電話が話し中であることを確認する方法はあるの？	A はい。0077-7101をダイヤルいただくと、相手先が話し中かどうかの確認ができます。 ただし、相手先がNTT加入電話およびKDDIメタルプラス電話以外の場合は、お調べることができません。
Q FAXを利用したいのですが？	A FAXも利用できます。ただし、回線状況により送受信できない場合がございます。また、一部ご利用できない機種がございますが、通常のご家庭用FAX電話であれば概ねご利用いただけます。 ※通信モードはG3でご利用ください。スーパーG3モード・G4モード（ISDN回線用）はご利用いただけません。
Q 停電中でも使えるの？	A 停電時はご利用になれません（携帯電話やPHS、またはお近くの公衆電話をご利用ください）。
Q 利用できない電話機はあるの？	A ISDN専用の電話機はご利用になれません。また、NTTから電話機をレンタルされている場合、買取りされた方はそのままご利用いただけます。返却される方は新たに電話機の購入が必要となります。 電話機はモジュラージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。 なお、ACR機能がついた電話機は、機能を停止してご利用されることをおすすめします。
Q キャッチホンは使えるの？	A 「割込通話」にお申し込みいただければ、キャッチホン機能をご利用いただけます。
Q ナンバー・ディスプレイは使えるの？	A 「発信番号表示」にお申し込みいただき、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機をお持ちであればご利用いただけます。電話機への設定も必要ですので、設定方法は電話機の取扱説明書をご確認ください。
Q 通話明細を確認したいのですが？	A auお客さまサポート（https://cs.kddi.com/support/login.html）でご確認いただけます。 手順は、本書19ページをご参照ください。 通話明細書の郵送を希望される場合は、別途お手続きが必要ですので、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。通話明細書は単独でKDDIよりお届けいたします。 なお、発行手数料月額100円がかかります。

※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

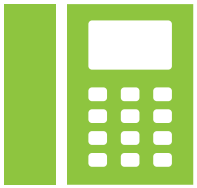
2015年2月改訂

Designing The Future
KDDI

ケーブルプラス 電話

ご利用ガイド Ver.12.5

保存版



KDDI株式会社

ご利用になる前に
サービスの使い方
各種手続き・Q&A

本冊子では、ケーブルプラス電話サービスのご利用方法やご利用開始後に困ったことがあったときの対応など各種お手続きの方法をご案内しています。サービスご利用中は、大切に保管してください。

ご利用前に必ずお読みください。

呼出音が聞こえるまでの時間を短くするには?

ケーブルプラス電話では、電話番号をダイヤルしてから呼出音が聞こえるまで4秒程度かかります。電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。

＊電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。

NTT加入電話からケーブルプラス電話への切替時のご注意

1.ご契約の電話会社はNTTからKDDIに変わります。
2.NTT加入電話は休止(「加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライト」は解約)となります。**NTT加入電話を休止した場合は、後日NTTから「利用休止のお知らせ」が届きます。再度NTT加入電話をご契約の際などに必要となりますので、大切に保管してください。(再度ご契約頂く際の費用等は、NTTへお問い合わせください)**
3.電話サービスとセットでご利用のADSLサービスはケーブルプラス電話の開通と同時にご利用いただけなくなります。定額料金等が発生する場合がありますので、必ずサービス提供会社へお問い合わせの上、ケーブルプラス電話の開通後に解約などの手続きを行ってください。
4.ISDNなど、一部ご利用いただけないサービスがあります。
5.緊急通報システム・安心電話などは本サービスではご利用いただけません。継続利用をご希望の場合は、ケーブルプラス電話の解約が必要となりますので、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
6.INSネット64から切り替えてご利用になる場合はDSU-TA(ターミナルアダプタ)の取りはずしが必要になります。

各種パスワードをお忘れになった場合

同封のご案内(詳細は本書7~8ページ)をご確認ください。
ご不明の場合は、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

電話がつながらないと思ったときは?

一部接続できない番号があります。詳しくは、お申し込み時にケーブルテレビ会社よりお渡しした「ケーブルプラス電話に関する説明事項(重要)」をご確認ください。
停電時はご利用いただけません。携帯電話やPHS、お近くの公衆電話をご利用ください。

設定情報メモ

初期値から変更した場合はこちらにご記入ください。

お客さま情報	ケーブルプラスID					
	au ID		パスワード		暗証番号	

※ID・パスワード・暗証番号はお客さま認証のための重要事項です。お取り扱いには十分ご注意ください。

ケーブルプラス電話をはじめよう!

ケーブルプラス電話とは?

ケーブルプラス電話とは、
NTTの加入電話回線に相当する部分を
ケーブルテレビ会社・KDDIとの
業務提携により提供する
固定電話サービスです。

もくじ

ご利用になる前に
ケーブルプラス電話とは? …… 2
お申し込みから開通までの流れ …… 5
開通確認テストについて …… 6
開通手続き開始のご案内 …… 7

ケーブルプラス電話サービスの使い方
ケーブルプラス電話を使ってみよう! …… 9
•電話のかけ方
•料金について
•ご請求について
ケーブルプラス電話を使いこなそう! …… 11
•付加サービスのご紹介と設定方法
•auケータイとの連携サービスのご紹介と設定方法

各種手続き・Q&A
契約内容の変更・確認 …… 19
こんなときは… …… 21
宅内機器について …… 22
Q&A …… 23

◆ご本人さま確認に関して
弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して
お客さまの個人情報は、KDDIのプライバシーポリシー並びにご利用のケーブルテレビ会社の定める個人情報の保護に関する規定に従って取り扱います。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。本書に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には™および®マーク、©マークは明記しておりません。
※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

ケーブルプラス電話とは?

ケーブルプラス電話とは、NTTの加入電話回線に相当する部分をケーブルテレビ会社・KDDIとの業務提携により提供する固定電話サービスです。

ケーブルプラス電話どうしなら、日本全国どこでも

24時間通話無料![*1]

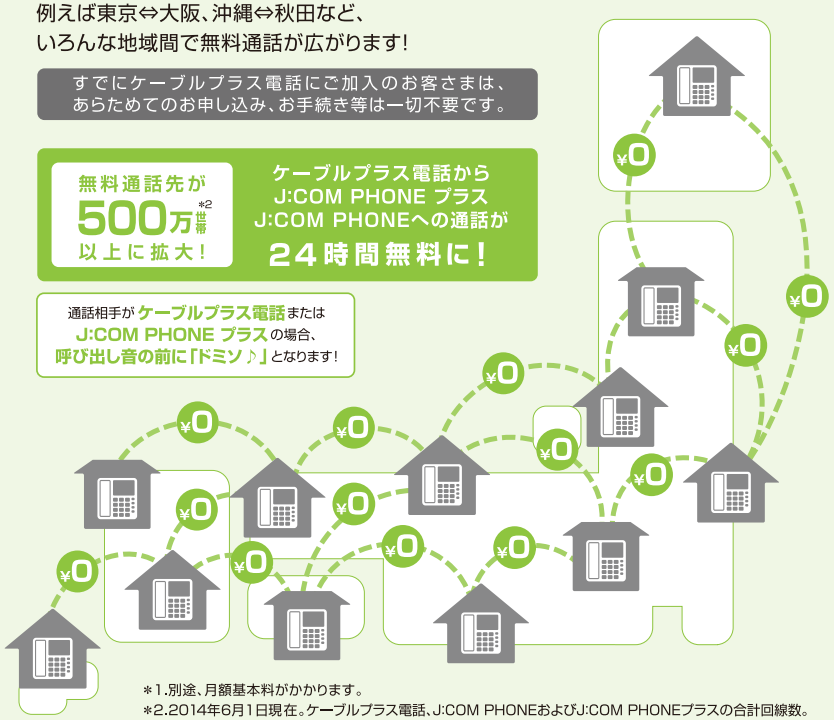
日本全国のケーブルプラス電話どうしの通話が対象です。
例えば東京⇔大阪、沖縄⇔秋田など、
いろんな地域間で無料通話が広がります!

すでにケーブルプラス電話にご加入のお客さまは、
あらためてのお申し込み、お手続き等は一切不要です。

無料通話先が **500万世帯[*2]** 以上に拡大!

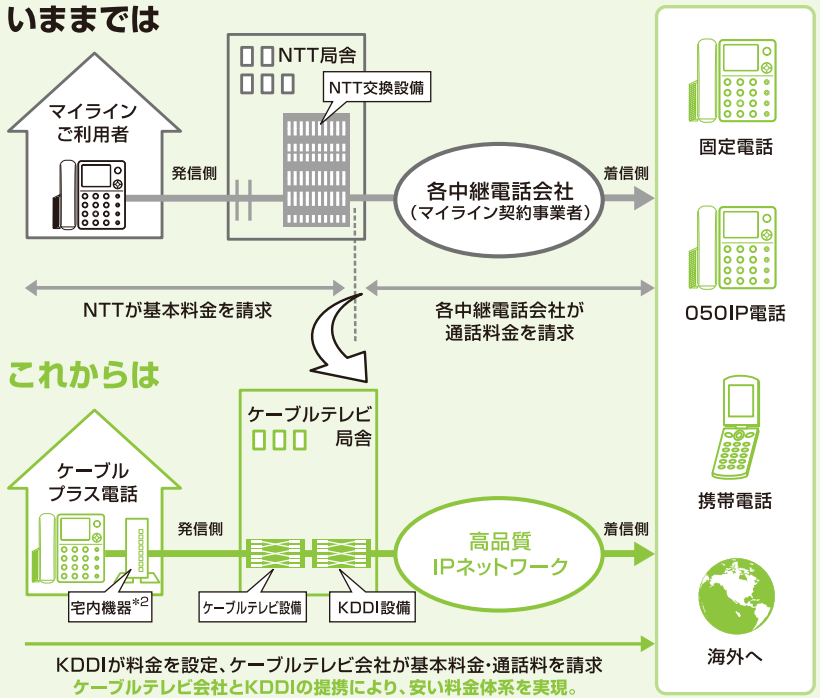
ケーブルプラス電話から
J:COM PHONE プラス
J:COM PHONEへの通話が
24時間無料に!

通話相手が **ケーブルプラス電話** または
J:COM PHONE プラス の場合、
呼び出し音の前に「ドミソ♪」 となります!



*1.別途、月額基本料がかかります。
*2.2014年6月1日現在。ケーブルプラス電話、J:COM PHONEおよびJ:COM PHONEプラスの合計回線数。

電話番号・電話機はそのまま[*1]で、基本料・通話料が大幅ダウンします。



*1.一部の電話番号、電話機は引継ぎできません。
*2.EMTA(電話機能付きケーブルモデム)もしくはHGW(ホームゲートウェイ)

NTT加入電話からケーブルプラス電話への切替時のご注意

1.ご契約の電話会社はNTTからKDDIに変わります。
2.NTT加入電話は休止(「加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライト」は解約)となります。**NTT加入電話を休止した場合は、後日NTTから「利用休止のお知らせ」が届きます。再度NTT加入電話をご契約の際などに必要となりますので、大切に保管してください。(再度ご契約頂く際の費用等は、NTTへお問い合わせください)**
3.電話サービスとセットでご利用のADSLサービスはケーブルプラス電話の開通と同時にご利用いただけなくなります。定額料金等が発生する場合がありますので、必ずサービス提供会社へお問い合わせの上、ケーブルプラス電話の開通後に解約などの手続きを行ってください。
4.ISDNなど、一部ご利用いただけないサービスがあります。
5.緊急通報システム・安心電話などは本サービスではご利用いただけません。継続利用をご希望の場合は、ケーブルプラス電話の解約が必要となりますので、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
6.INSネット64から切り替えてご利用になる場合はDSU-TA(ターミナルアダプタ)の取りはずしが必要になります。

お申し込みから開通までの流れ

現在ご利用の電話番号を継続して利用される場合と、新たに電話番号をご利用になる場合によりご加入のお手続きが異なります。お手続きの流れは以下をご確認ください。

現在の電話番号を継続利用されるケース（番号ポータビリティあり）

お申し込み受付（申込書受領）～お申し込み内容の確認

ご利用のケーブルテレビ会社により お客さま宅にて宅内機器設置、 電話機とNTT回線の接続（開通準備）

※宅内機器設置工事当日には開通しません。（NTT加入電話のご利用は可能です）
※宅内機器の電源は切らないでください。

KDDIよりNTTへ番号ポータビリティの申請

※NTT側から番号ポータビリティ不可能（NG）の回答がある場合は、KDDIからお客さまに名義人などの情報確認のために電話連絡をいたします。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を発番いたします。

KDDIより 「サービス開始に係るご案内（封書）」 を送付します

番号ポータビリティ作業（開通）

開通確認テスト

新たに電話番号をご利用になるケース（番号ポータビリティなし）

お申し込み受付（申込書受領）～お申し込み内容の確認

KDDIより 「お申込受付完了および開通手続き開始 のご案内（封書）」を送付します

ご利用のケーブルテレビ会社により お客さま宅にて宅内機器設置（開通）

※番号ポータビリティを利用しない場合、NTT回線の休止または解約手続きはお客さまにて行ってください。なお、ケーブルプラス電話が開通し、ご利用を確認された後にお手続きされることをおすすめします。

開通確認テストについて（現在の電話番号を継続利用されるケース）

お客さま宅の電話回線工事（以下回線工事）の完了を確認いただけます。（音声アナウンスがお答えいたします）**「サービス開始に係るご案内」に記載の「開通予定日」を迎えましたら**、お客さま宅にケーブルプラス電話回線が正しく開通されたことをご確認ください。

「新たに電話番号をご利用になるケース」は、ご利用のケーブルテレビ会社により宅内機器が設置される際に開通確認テストを実施いたしますので、お客さまにて特段テストを行っていただく必要はございません。

開通確認までの流れ

1. 「サービス開始に係るご案内」に記載されている「開通予定日」に、電話番号の切替工事が行われます。切替工事をもってケーブルプラス電話が開通となります。

2. 宅内機器の「STATUS」または「電話」ランプが緑色に点灯していれば、ケーブルプラス電話が開通しています。（開通前は消灯または緑色が点滅しています）

3. 「サービス開始に係るご案内」に記載されている「開通予定日」を迎えましたら以下の手順に沿って開通確認テストを行ってください。万が一、正常に作動していないと判断される場合には「故障かな?と思ったら」（本書21ページ）をご確認ください。

4. 開通確認テストが正常に終了するとケーブルプラス電話からの発信が可能となります。
但し、着信は確認テスト終了後も「開通予定日」当日は従来の電話会社経由で架かってくる場合があります。NTT電話回線からの宅内機器取り外しは、必ず「開通予定日」翌日以降に実施して下さい。
（宅内機器をNTT電話回線に接続したまま放置すると雷害の原因となる場合がありますので、必ず取り外して下さい）

開通確認テスト手順

0077-7146へダイヤルしてください。（無料／24時間／365日受付）

お客さまのお電話について KDDI側工事が完了しているケース

アナウンスが流れるケース
「接続試験は正常に終了いたしました。このまま電話をお切りください。」
The phone connection trial is completed. Please hang up now.

そのままひきつづき ケーブルプラス電話をご利用ください。

※宅内機器に接続されたNTT電話回線のお取り外しは、「サービス開始に係るご案内」に記載されている「開通予定日」の翌日以降にお願いいたします。

お客さまのお電話についてKDDI側工事が未完了のケース

アナウンスが流れるケース
「おかけになった回線は、回線工事が終了しておりません。誠に恐れ入りますが、回線工事日をご確認ください。」
The telephone line has not been connected yet. Please check the installation date.

ダイヤルトーンが聞こえない（無音）

宅内機器の電源が入っていることをご確認のうえ、お手数ですが携帯電話、PHS、公衆電話などからご利用のケーブルテレビ会社へご連絡ください。

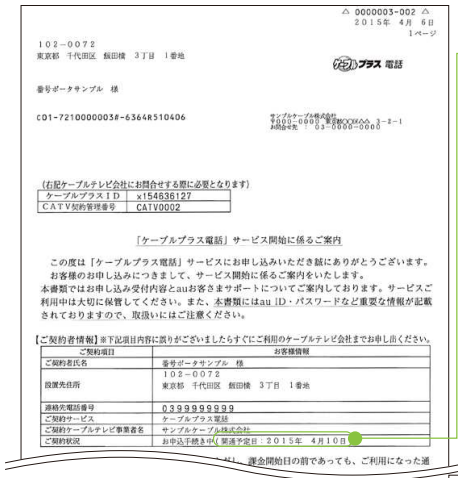
電話番号を継続利用される場合は「サービス開始に係るご案内」に記載されている「開通予定日」以降になりますので、「開通予定日」以降に再度お試しください。また、KDDI側回線工事に際しては、宅内機器のデータ書き換えを実施いたしますので、その際にお電話が数分間、ご利用できなくなります。ご了承ください。

■開通手続き開始のご案内

現在ご利用の電話番号を継続して利用される場合と、新たに電話番号をご利用になる場合によりお送りする書類が異なります。ご契約内容が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。

●現在の電話番号を継続利用されるケース（番号ポータビリティあり）

「サービス開始に係るご案内」　今回ご契約いただいた内容をご確認ください。



△ 0000003-002 △
2015年 4月 6日
1ページ

102−0072
東京都 千代田区 飯田橋 3丁目 1番地

ケーブルプラス電話

番号ポータサンプル 様

C01-7210000003#-6364R510406

サンプルケーブル株式会社
お問合せ先 ： 03-0000-0000

（右記ケーブルテレビ会社にお問合せする際に必要となります）

ケーブルプラスID	x154636127
CATV契約管理番号	CATV0002

「ケーブルプラス電話」サービス開始に係るご案内

この度は「ケーブルプラス電話」サービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
お客様のお申し込みにつきまして、サービス開始に係るご案内をいたします。
本書類ではお申し込み受付内容とauお客さまサポートについてご案内しております。サービスご利用中は大切に保管してください。また、本書類にはau ID・パスワードなど重要な情報が記載されておりますので、取扱いにはご注意ください。

【ご契約者情報】※下記項目内容に誤りがございましたらすぐにご利用のケーブルテレビ会社までお申し出ください。

ご契約項目	お客様情報
ご契約者氏名	番号ポータサンプル 様
設置先住所	102−0072 東京都 千代田区 飯田橋 3丁目 1番地
連絡先電話番号	0399999999
ご契約サービス	ケーブルプラス電話
ご契約ケーブルテレビ事業者名	サンプルケーブル株式会社
ご契約状況	お申込手続き中（開通予定日：2015年 4月10日）

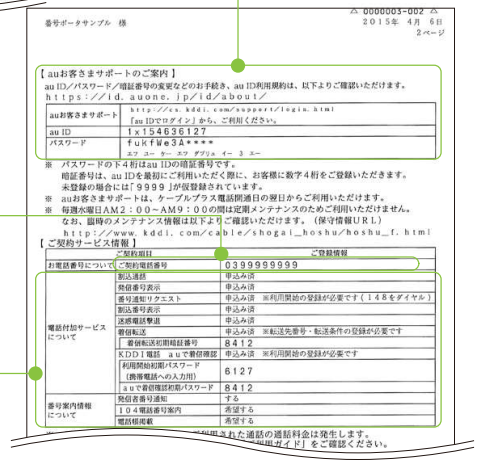
※ 開通開始日の前であっても、ご利用になった通

開通予定日
こちらに記載の開通予定日になりましたら、「開通確認テスト（詳細は本書の6ページ）」を行ってください。

au ID／パスワード
お客さまのご契約内容の変更や確認ができる「auお客さまサポート（詳細は本書19ページ）」をご利用いただくためのIDとパスワードです。

ご契約電話番号
お客さまの電話番号です。

付加サービスのお申し込み情報
「番号通知リクエスト」「着信転送」「auで着信確認」の利用開始登録は、「付加サービスのご紹介と設定方法（本書11ページ～）」をご覧ください。



△ 0000003-002 △
2015年 4月 6日
2ページ

番号ポータサンプル 様

【auお客さまサポートのご案内】
au ID／パスワード／増証番号の変更などのお手続き、au ID利用規約は、以下よりご確認いただけます。
https://id.auone.jp/id/about/

auお客さまサポート	http://cs.kddi.com/support/login.html 「au IDでログイン」から、ご利用ください。
au ID	1x154636127
パスワード	fukfwe3A****

※ パスワードの下4桁はau IDの増証番号です。
増証番号は、au IDを最初にご利用いただく際に、お客様に数字4桁をご登録いただきます。
未登録の場合には「9999」が仮登録されています。
※ auお客さまサポートは、ケーブルプラス電話開通日の翌日からご利用いただけます。
※ 毎週水曜日AM2：00～AM9：00の間は定期メンテナンスのためご利用いただけません。
なお、臨時のメンテナンス情報は以下よりご確認いただけます。（保守情報URL）
http://www.kddi.com/cable/shogai_hoshu/hoshu_f.html

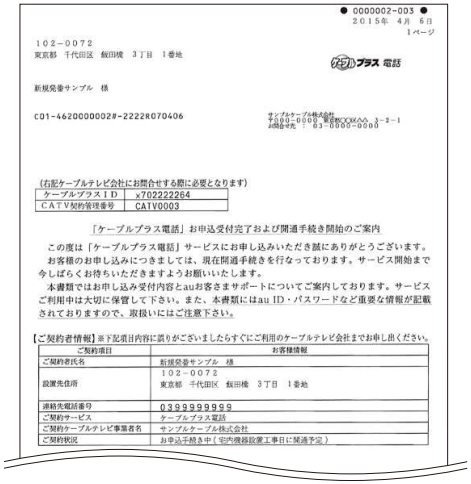
【ご契約サービス情報】

ご契約項目		ご登録情報
お電話番号について	ご契約電話番号	0399999999
電話付加サービスについて	割込通話	申込み済
	発信番号表示	申込み済
	番号通知リクエスト	申込み済 ※利用開始の登録が必要です（14Bをダイヤル）
	割込番号表示	申込み済
	迷惑電話撃退	申込み済
	着信転送	申込み済 ※転送先番号・転送条件の登録が必要です
	着信転送初期暗証番号	8412
	KDDI電話 auで着信確認	申込み済 ※利用開始の登録が必要です
	利用開始初期パスワード（携帯電話への入力用）	6127
	auで着信確認初期パスワード	8412
番号案内情報について	発信者番号通知	する
	104電話番号案内	希望する
	電話帳掲載	希望する

※ 月額基本料発生前であっても、ご利用された通話の通話料金は発生します。
※ 電話付加サービスのご利用方法は、同封の「ご利用ガイド」をご確認ください。

●新たに電話番号をご利用になるケース（番号ポータビリティなし）

「お申込受付完了および開通手続き開始のご案内」　今回ご契約いただいた内容をご確認ください。



● 0000002-003 ●
2015年 4月 6日
1ページ

102−0072
東京都 千代田区 飯田橋 3丁目 1番地

ケーブルプラス電話

新規発番サンプル 様

C01-4620000002#-2222R070406

サンプルケーブル株式会社
お問合せ先 ： 03-0000-0000

（右記ケーブルテレビ会社にお問合せする際に必要となります）

ケーブルプラスID	x702222264
CATV契約管理番号	CATV0003

「ケーブルプラス電話」お申込受付完了および開通手続き開始のご案内

この度は「ケーブルプラス電話」サービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
お客様のお申し込みにつきましては、現在開通手続きを行なっております。サービス開始まで今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
本書類ではお申し込み受付内容とauお客さまサポートについてご案内しております。サービスご利用中は大切に保管して下さい。また、本書類にはau ID・パスワードなど重要な情報が記載されておりますので、取扱いにはご注意下さい。

【ご契約者情報】※下記項目内容に誤りがございましたらすぐにご利用のケーブルテレビ会社までお申し出ください。

ご契約項目	お客様情報
ご契約者氏名	新規発番サンプル 様
設置先住所	102−0072 東京都 千代田区 飯田橋 3丁目 1番地
連絡先電話番号	0399999999
ご契約サービス	ケーブルプラス電話
ご契約ケーブルテレビ事業者名	サンプルケーブル株式会社
ご契約状況	お申込手続き中（宅内機器設置工事日に開通予定）

au ID／パスワード
お客さまのご契約内容の変更や確認ができる「auお客さまサポート（詳細は本書19ページ）」をご利用いただくためのIDとパスワードです。

ご契約電話番号
お客さまの電話番号です。

付加サービスのお申し込み情報
お申し込みいただいた付加サービスがご確認いただけます。
付加サービスの申込・設定・解約は「auお客さまサポート（詳細は本書の19ページ）」から行ってください。

● 0000002-003 ●
2015年 4月 6日
2ページ

新規発番サンプル 様

【auお客さまサポートのご案内】
au ID／パスワード／増証番号の変更などのお手続き、au ID利用規約は、以下よりご確認いただけます。
https://id.auone.jp/id/about/

auお客さまサポート	http://cs.kddi.com/support/login.html 「au IDでログイン」から、ご利用ください。
au ID	1x702222264
パスワード	C25E6UGp****

※ パスワードの下4桁はau IDの増証番号です。
増証番号は、au IDを最初にご利用いただく際に、お客様に数字4桁をご登録いただきます。
未登録の場合には「9999」が仮登録されています。
※ auお客さまサポートは、ケーブルプラス電話開通日の翌日からご利用いただけます。
※ 毎週水曜日AM2：00～AM9：00の間は定期メンテナンスのためご利用いただけません。
なお、臨時のメンテナンス情報は以下よりご確認いただけます。（保守情報URL）
http://www.kddi.com/cable/shogai_hoshu/hoshu_f.html

【ご契約サービス情報】

ご契約項目		ご登録情報
お電話番号について	ご契約電話番号	0399999999
電話付加サービスについて	割込通話	未申込み
	発信番号表示	未申込み
	番号通知リクエスト	未申込み
	割込番号表示	未申込み
	迷惑電話撃退	未申込み
	着信転送	未申込み
	着信転送初期暗証番号	−
	KDDI電話 auで着信確認	未申込み
	利用開始初期パスワード（携帯電話への入力用）	−
	auで着信確認初期パスワード	−
番号案内情報について	発信者番号通知	しない
	104電話番号案内	希望しない
	電話帳掲載	希望しない

※ 月額基本料発生前であっても、ご利用された通話の通話料金は発生します。
※ 電話付加サービスのご利用方法は、同封の「ご利用ガイド」をご確認ください。

「新たに電話番号をご利用になるケース」によりお申し込みいただいたお客さまは、開通月および開通の翌月までのお申し出に限り、電話番号を無料で変更することができます。対象のお客さまには「お申込受付完了および開通手続き開始のご案内」の3ページ目に、手続きについてご案内をさせていただいておりますので詳しくはそちらをご覧ください。

ケーブルプラス電話を使ってみよう!

●電話のかけ方

■国内通話

ケーブルプラス電話のかけ方をご紹介します。これまでお使いの電話と同じように通話ができます。

●NTTなど加入電話への通話

これまでどおり相手先の電話番号(例:03−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

※ケーブルプラス電話を利用した通話に、マイライン・マイラインプラスなどでご契約の各電話会社が提供していた割引サービスは適用されません。
※加入電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもケーブルプラス電話でのご利用となり、ケーブルプラス電話の通話料金が適用されます。
※ACR機能は休止して利用されることをおすすめいたします。

●IP電話サービス加入者への通話

相手先のIP電話番号(例:050−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

●携帯電話・PHSへの通話

相手先の携帯電話・PHSの電話番号(例:090−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

※携帯電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもケーブルプラス電話でのご利用となり、ケーブルプラス電話の通話料金が適用されます。

●「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報(110・118・119)、電報(115)、時報(117)、天気予報(177)、災害用伝言ダイヤル(171)などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号(110番・118番・119番)へダイヤルした場合は、ご契約者さまの住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察・海上保安庁・消防)に通知されます。(一部の地域の警察・海上保安庁・消防を除く)なお、緊急通報につきましては、回線ごとの非通知設定が適用されませんので、個人情報の通知を拒否される場合は、電話番号の頭に「184」をつけてダイヤルしてください。

●フリーコール・フリーダイヤルへの通話

電話番号(例:0120−123−×××)をそのままダイヤルすれば通話できます。

※フリーコール・フリーダイヤルの番号契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。

ご注意

一部接続できない番号があります。詳しくは、お申し込み時にケーブルテレビ会社よりお渡しした「ケーブルプラス電話に関する説明事項(重要)」をご確認ください。
停電時はご利用いただけません。携帯電話やPHS、お近くの公衆電話をご利用ください。

■国際通話

国番号の前に「010」をつけて「010」−「国番号」−「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例 アメリカ ニューヨークにかける場合 国番号 010-1-212-123-×××× 相手先電話番号

※相手先電話番号の市外局番の先頭が「0」で始まる場合、最初の「0」は省きます。(一部例外もあります)
※右記の方法でも通話できます。→001−010−1(国番号)−212−123−××××(相手先電話番号)
※カード通話「0055」もご利用いただけます。

呼出音が聞こえるまでの時間を短くするには?

ケーブルプラス電話では、電話番号をダイヤルしてから呼出音が聞こえるまで4秒程度かかります。電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。
*電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。

●料金について

■月額利用料

種別	月額料金
基本料*	1,330円

*基本料とは別にユニバーサルサービス料が毎月かかります。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html)にて発表されます。
※ご利用開始月および解約月は日割料金となります。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
※TV・インターネットとのセットでご利用の場合の料金につきましてはご利用のケーブルテレビ会社へお問い合わせください。

■割引サービス

種別	割引額	割引適用条件
ケーブルプラス電話 auケータイセット割	基本料より毎月100円割引	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じこと。
auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)	次の通話の通信料相当額を割引 ①J:COM PHONE プラス*1、auひかり 電話サービス*2、auひかり ちゅら 電話サービス*2、ADSL one 電話サービス*2、メタルプラス電話、au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)※NTT加入電話を除く、コミュファ光電話*2への国内通話 *1. J:COM PHONE プラスを除くJ:COMの固定電話サービスは対象外となります。 *2. 050番号サービスを含む。 ②au携帯電話(「ぷりペイドサービス」含む)への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)	

※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、割引の対象外となります。
※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます)があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、割引の対象外となることがあります。
※au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、「ぷりペイドサービス」は対象外となります。その他の注意事項は、ご利用のケーブルテレビ会社へご確認ください。

■通話料金

種別		通話料
ケーブルプラス電話向け通話		**24時間通話無料**
J:COM PHONEおよびJ:COM PHONE プラス向け通話		**24時間通話無料**
国内加入電話向け通話	市内通話	8円／3分
	県内市外通話*1	8円／3分
	県外通話*1	15円／3分
国際通話*2	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円(免税)／1分 フィリピン宛 35円(免税)／1分 中国宛 30円(免税)／1分
携帯電話向け通話	au宛	15.5円／1分
	au以外宛	16円／1分
PHS向け通話		10円／1分 別途10円／1通話
IP電話向け通話		10円／3分
020番号向け通話*3		10円／40秒 別途40円／1通話
特別番号への通話	時報(117)	8円／3分
	天気予報(177)	市内・県内市外 8円／3分 県外 15円／3分
	番号案内(104)	100円／案内
	電報(115)	NTT東日本・NTT西日本設定料金
	災害用伝言ダイヤル(171)	8円／1分
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)(0570−)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム(NTTコミュニケーションズ)(0180−)	NTTコミュニケーションズ設定料金

*1. 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域にしたがっており、行政区分上とは異なる場合があります。
*2. そのほかの国へのダイヤル通話・オペレータ通話の通話料は、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
ホームページ(http://www.kddi.com/personal/cableplus/ryokin/nihon_america.html)でもご確認いただけます。
*3. 接続先は東京テレメッセージの提供する「D-FAX」番号へのFAX通信のみとなります。
※KDDIの固定電話サービス(メタルプラス電話、auひかり 電話サービスなど)宛の通話料は国内加入電話向け通話料金と同額です。

●ご請求について

ケーブルプラス電話のご利用料金は、お申し込みいただいたケーブルテレビ会社からのご請求となり、請求書の発行時期、お支払い方法についてはケーブルテレビ会社の定めるところによります。実際の消費税の計算方法は、ケーブルテレビ会社の定める方法となりますので、上記表示額の合計とは異なる場合があります。

※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

ご利用になる前に
サービスの使い方
各種手続き・Q&A

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

●付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合は「auお客さまサポート(詳細は本書19ページ)」からお申し込みいただくか、ご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください。

※付加サービスの月額利用料については、ご利用開始月は無料(月途中でお申し込みの場合)、解約月は全額のご請求となります。
同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

割込通話(NTTのキャッチホン相当)　月額利用料:300円

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。

※保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

発信番号表示(NTTのナンバー・ディスプレイ相当)　月額利用料:400円

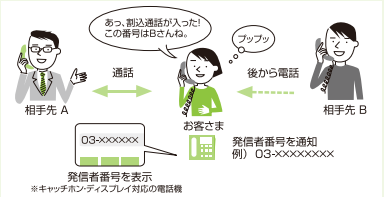
かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

※ご利用の電話機がナンバー・ディスプレイに対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
※「サービス開始に係るご案内」に記載されている**「開通予定日」**、または「サービス開始のご案内」に記載されている**「課金開始日」以降に、電話機のナンバー・ディスプレイ機能をONにしてください。**
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。電話機の取扱説明書をご確認ください。

割込番号表示(NTTのキャッチホン・ディスプレイ相当)　月額利用料:100円

通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。

※ご利用の電話機がキャッチホン・ディスプレイに対応していることをご確認のうえ、お申し込みください。
※本サービスをご利用になるには、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。



※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

番号通知リクエスト(NTTのナンバー・リクエスト相当)　月額利用料:200円

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

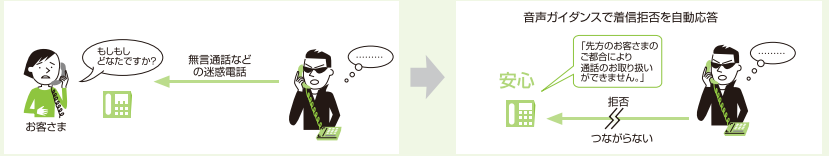
※本サービスをご利用になるには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
※機能を停止されている場合でも月額利用料はかかります。

お申込時は機能はOFFになっています。
ケーブルプラス電話ご契約回線から 1 4 8 をダイヤル後、ガイダンスにしたがって機能を有効にしてください(通話料無料)。再度機能を停止(または再開)する場合も 1 4 8 をダイヤルしてください。

迷惑電話撃退(NTTの迷惑電話おことわりサービス相当)　月額利用料:700円

迷惑電話撃退の登録を行った電話番号からかかってきた場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。登録している番号からかかってきた場合は、着信しても着信音が鳴りません。

※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。
※他社のような着信電話番号アナウンス機能、効果確認機能はありません。



直前にかかってきた番号を登録する場合は…

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

ケーブルプラス電話ご契約回線から 1 4 4 をダイヤル(通話料無料)

- 一番最後に電話をかけてきた相手を着信拒否番号として登録 → 2 をダイヤル ▶ 設定完了
- 直前に設定した番号の着信拒否設定を解除 → 3 をダイヤル ▶ 設定完了
- それまでに登録した番号の着信拒否設定を一括解除 → 9 をダイヤル ▶ 設定完了

※電話機から設定できる電話番号は最大30件です。31件目の登録をすると、1件目に登録した電話番号の着信拒否設定が解除されます。

登録したい番号があらかじめわかっている場合は…

「auお客さまサポート(詳細は本書19ページ)」で、着信を拒否する電話番号の事前登録・変更ができます。

※電話機で登録した30件とは別に、最大30件まで登録できます。

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

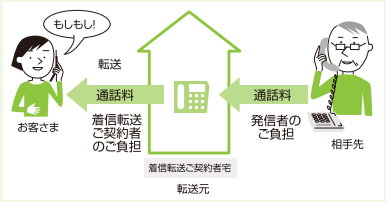
●付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合は「auお客さまサポート(詳細は本書19ページ)」からお申し込みいただくか、ご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください。

※付加サービスの月額利用料については、ご利用開始月は無料(月途中でお申し込みの場合)、解約月は全額のご請求となります。
同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

■着信転送　月額利用料:500円

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。



無条件転送	転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。
スケジュール転送	あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンからauお客さまサポート(詳細は本書19ページ)にアクセスして行います。
話中転送	ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。

※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。※「無応答時転送」の機能はありません。※110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

●ご利用開始の方法　※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。　マークでは、音声ガイダンスが流れます。

■ご使用になる回線を選びダイヤルします。

ケーブルプラス電話ご契約回線から 142(通話料無料)をダイヤル　142はケーブルプラス電話ご契約電話回線からのみ利用可能

又は

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話など)から 0503-116-0142(通話料有料)をダイヤル
＋ケーブルプラス電話ご契約電話番号 #＋暗証番号* #

*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。
auお客さまサポートの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

■最初に、転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します。(4件まで登録可能です。)

(各種設定) 4 をダイヤル → (転送先リスト番号登録) 0 をダイヤル → (リスト番号登録) 1~4 をダイヤル → 転送先電話番号＋# をダイヤル → (番号確認) 0 をダイヤル

■次に、転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。

(各種設定) 4 をダイヤル → (リスト番号指定) 1 をダイヤル → (リスト番号登録) 1~4 をダイヤル → 次のページへ続きます

※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

■最後に、転送条件を選択します。

無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始

- 無条件転送を開始する 1 をダイヤル
- スケジュール転送を開始する 2 をダイヤル　スケジュール転送の設定(事前に設定が必要です)　パソコンからauお客さまサポートURLへアクセス
- 話中転送を開始する 3 をダイヤル

→ 転送開始 → (操作終了) 9 をダイヤル

※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、転送を設定している時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。

●その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。

ケーブルプラス電話ご契約回線から 142(通話料無料)をダイヤル　142はケーブルプラス電話ご契約電話回線からのみ利用可能

又は

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話など)から 0503-116-0142(通話料有料)をダイヤル
＋ケーブルプラス電話ご契約電話番号 #＋暗証番号* #

*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。
auお客さまサポートの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

転送を停止したいとき

(転送停止) 0 をダイヤル → ここで転送停止されます → (操作終了) 9 をダイヤル

暗証番号を変更したいとき

(各種設定) 4 をダイヤル → (暗証番号変更) 3 をダイヤル → 暗証番号＋# をダイヤル → (番号確認) 0 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

転送先電話番号を変更したいとき

(各種設定) 4 をダイヤル → (リスト番号指定) 1 をダイヤル → (リスト番号選択) 1~4 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

転送先電話番号を確認したいとき

(設定内容確認) 8 をダイヤル → (電話番号確認) 0 をダイヤル → (リスト番号選択) 1~4 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

●auケータイとの連携サービスのご紹介と設定方法

auケータイをご利用の方には便利な「KDDI電話 auで着信確認」をご用意。
ケーブルプラス電話への着信をauケータイにお知らせします。auスマートフォンでもご利用いただけます。

KDDI電話 auで着信確認(月額利用料・通知料無料)

お出かけの際や通話中に、ケーブルプラス電話に着信があったことをauケータイにお知らせします。
ケーブルプラス電話1回線につき、5台のauケータイに通知できます。

発信者の電話番号、着信日時を着信履歴またはSMS(Cメール)(一部機種)でお知らせします。

通知条件が以下の3種類から選択できます。
●「全通知」※初期設定
●「無応答(話中を含む)」
●「通知なし」

発信番号によって「通知する/通知しない」を選択できます。

●発信番号による通知条件は、初期設定では「発番号非通知の着信は通知しない」に設定されています。設定変更は、auお客さまサポート(詳細は本書19ページ)から可能です。
●発信者番号が非通知の場合は、着信履歴、またはSMS(Cメール)で着信をお知らせしますが、発信者番号は非通知、または141で表示されます。
●au携帯電話でSMS(Cメール)で利用制限をしている場合でも着信お知らせメールは届きます。
●SMS(Cメール)での受信フィルター設定によっては、着信お知らせを受信できない場合がございます。
●一部非対応の機種があります。

●お申し込み方法

auお客さまサポート
https://cs.kddi.com/support/login.html

※auお客さまサポートについての詳細は本書19ページをご参照ください。

●通知先のauケータイ番号の登録

auお客さまサポートにアクセスいただき(詳細は本書19ページ)、通知先のauケータイ番号を登録いただけます。
なお、ケーブルプラス電話申込時に通知先のauケータイ番号をご指定済みの場合は、改めての登録は不要です。
※EZwebのauお客さまサポートはご利用いただけません。

●ご利用開始の設定

マークでは、音声ガイダンスが流れます。

まず 「KDDI電話 auで着信確認」に登録されたauケータイから ＊432(通話料無料)をダイヤル
※あらかじめ通知先として登録されたauケータイからのみご利用いただけます。

次に 通話ボタンを押す → ケーブルプラス電話の電話番号を入力 → 利用開始初期パスワードを入力 → 1をダイヤル → 着信お知らせ開始
通知条件の初期設定は「全通知」となっています。

●その他の設定

「お申し込み方法(左ページ)」に記載しているauお客さまサポートのほか、電話機からも設定できます。

ケーブルプラス電話ご契約回線から1540をダイヤル 音声ガイダンスにしたがって各種設定ができます。

※ケーブルプラス電話からの1540ダイヤルによる設定変更には、同封のご案内に記載、またはお申込時にご指定いただいた「auで着信確認パスワード」が必要です。
※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

設定項目	内　容	設定の受付	
		auお客さまサポート	1540(音声ガイダンス)
auケータイの追加、変更	auケータイの追加、変更登録が可能です。着信お知らせを開始するには、auケータイごとに、それぞれご利用開始の設定が必要です。	○	○
ケーブルプラス電話で応答できなかった場合のみ通知する	「通知条件」を「応答なし、通話中のみ通知」に設定いただけます。初期設定は「全通知」です。	○	○
○○さんからの電話だけ通知する	特定の相手からの通話に限り通知します。「指定通知リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による条件」を「指定通知リスト」に設定することで通知を限定できます。	○	
△△さんからの電話は通知しない	特定の相手からの通話は通知しません。「拒否リスト」に対象の電話番号を登録し、「発信番号による条件」を「拒否リスト」に設定することで通知を限定できます。	○	
「利用開始パスワード」、「auで着信確認パスワード」を忘れた	「利用開始パスワード」「auで着信確認パスワード」を上書き変更いただけます。	○	
着信お知らせを一時的に停止する	登録済みのauケータイへの着信お知らせを一括して停止する場合は、「通知条件」を「通知しない」にご変更ください。※auケータイごとに設定する場合は上記「ご利用開始の設定」に従って、auケータイから＊432にダイヤルし、着信お知らせを「受け取る」から「受け取らない」にご変更ください。	○	○

●「利用開始初期パスワード」「auで着信確認パスワード」について

auお客さまサポート(詳細は本書19ページ)からお申し込みの場合は、お客さまにて利用開始初期パスワードをご指定いただきます。ケーブルプラス電話のご加入と同時にお申し込みの場合、もしくはケーブルプラス電話ご利用開始後にケーブルテレビ会社を通じてお申し込みの場合は、同封のご案内に利用開始初期パスワードが記載され通知されます。

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

●auケータイとの連携サービスのご紹介と設定方法

「auまとめトーク」なら、ケーブルプラス電話を含むauおうち電話とauケータイのセット利用で、国内通話が24時間無料になります。

auまとめトーク

auまとめトークは個人向けサービスですが、ケーブルプラス電話は法人のご契約でも対象となります。

auおうち電話とは、マイラインを除く下記の固定電話サービスです。

ケーブルプラス 電話
J:COM PHONE プラス*4

- auひかり 電話サービス
- auひかり ちゅら 電話サービス
- ADSL one電話サービス
- コミュファ光電話
- メタルプラス電話(ご家庭用)
- au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)*5

*4.J:COM PHONE プラスを除くJ:COMの固定電話サービスは対象外となります。
*5.NTT加入電話を除く。

※サービスにより提供エリアは異なります。(地域により「au おうち電話」をお申し込みいただけない場合があります)。

●*1、*2 おトク1、2について

適用条件 ●ケーブルプラス電話のご契約でご連絡先電話番号にau携帯電話をご登録されており、ケーブルプラス電話とご登録au携帯電話の契約者名もしくはご登録住所が同じ場合、自動で適用されます。「ぷりペイドサービス」は対象外です。

適用の開始 ケーブルプラス電話からの発信が無料になる割引は、月末時点で適用条件を満たしていれば当月から適用されます。

ケーブルプラス電話のご契約に関するお問い合わせはご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

●*3 おトク3について

適用条件 ●au携帯電話のご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がケーブルプラス電話の場合、自動で適用されます。au携帯電話に登録されているご自宅電話番号を確認するには下記窓口までお願いいたします。「ぷりペイドサービス」は対象外です。

au携帯電話のご契約に関するお問い合わせ 年中無休 ※オペレーター対応は9:00~20:00

- ●au携帯電話から局番なし 1 5 7 (無料)
- ●au以外の携帯電話、一般電話の場合… 0077-7-111(無料)
  上記電話番号がご利用になれない場合… 0120-977-033(沖縄を除く地域) 0120-977-699(沖縄)

適用の開始 **au携帯電話、ケーブルプラス電話の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。**

<ケーブルプラス電話のご注意事項>●グローバルパスポート対応のau携帯電話への国外通話の場合、発信元のケーブルプラス電話は無料ですが、着信先のau携帯電話に通話料金がかかります。
●月末時点において、セットでご利用のau携帯電話が解約・休止の場合、通話無料の対象外となります。
<携帯電話発信(au→自宅割)のご注意事項>●グローバルパスポート対応のau携帯電話による国外からご自宅への通話については割引されません。

その他料金に関するご注意事項 **au携帯電話とケーブルプラス電話の月額利用料および、ユニバーサルサービス料月額2円が別途必要となります。その他、料金の詳細については、auホームページにてご覧ください。**
auホームページ http://www.au.kddi.com

ケーブルプラス電話 auケータイセット割

ケーブルプラス電話 基本料から月々 100円割引!!

※「ぷりペイドサービス」除く

割引適用条件 ケーブルプラス電話のご契約でご連絡先電話番号にau携帯電話をご登録されており、ケーブルプラス電話とご登録au携帯電話の契約者名もしくはご登録住所が同じ場合、自動で適用されます。

その他のご注意事項 解約などにより、基本料が100円に満たない場合は差額のご返金はいたしません。

※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

パソコンを
お持ちの方は…

■契約内容の変更・確認

●auお客さまサポートの使い方

パソコンをお持ちの方はauお客さまサポートでご契約内容の確認・変更、通話明細の確認ができます。
登録料・月額利用料は一切不要です。

■auお客さまサポートのご利用方法

https://cs.kddi.com/support/login.htmlからau IDのログインボタンをクリック

※ログインする際には、同封のご案内に記載のau ID・パスワードが必要です。

au IDとパスワードを入力し[❶ログイン]を
クリックします。

現在のご契約内容が表示されます。
左側の[❷メニュー]よりご希望のメニューを選択します。

■auお客さまサポートでできること

お客さまのご契約やご請求に関する照会・各種変更が行えます。

●ご契約内容の確認
◆お客さまのご契約内容が確認できます。

●付加サービス申込／解約
◆付加サービスの申込と解約の手続きができます。

●通話明細の確認
◆ケーブルプラス電話の通話明細が確認できます（当月をのぞく過去3カ月）。
※「ご利用明細ご確認時の注意事項(右ページ)」をご参照ください。

「ケーブルプラス電話に関する照会・変更」→「ご利用料金・購入履歴の確認」の手順でご確認ください。
※「ご利用料金の確認」で表示される金額は、実際の請求金額とは異なる場合がございます。

●付加サービスの設定内容変更
◆迷惑電話撃退の番号設定
◆着信転送の各種設定
◆KDDI電話 auで着信確認の各種設定

各種パスワードをお忘れになった場合
同封のご案内(詳細は本書7～8ページ)をご確認ください。紛失等の場合には再発行いたしますのでご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

■ご利用明細ご確認時の注意事項

お客さまのご利用になったケーブルプラス電話（国内通話・国際通話・携帯/PHS）のご利用料金は、「ご利用料金の確認」ページでご確認いただけます。

「ご利用料金一覧」にて、「全ての通話利用料金」「国内通話利用料金」「国際通話利用料金」「携帯／PHS通話利用料金」のご覧になりたいご利用年月の明細より「表示」を選択します。

●国内通話のご利用明細を確認する場合

ケーブルプラス電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE宛の通話は、「ケーブルテレビ電話」と表示され、通話は無料となります。

auまとめトークの割引適用条件を満たしている場合（適用条件は本書17ページ）には、「auおうち電話」宛通話は「auまとめトーク」の対象となりますので、ご請求の際に割引となります。

●携帯/PHSのご利用明細を確認する場合

auまとめトークの割引適用条件を満たしている場合（適用条件は本書17ページ）には、「auまとめトーク」の対象となる通話は「地域名」欄に「携帯電話（au）」と表示されます。この通話分の料金は、ご請求の際に割引となります。

※電報サービスのご利用料金は含まれません。

※表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

こんなときは…

故障かな?と思ったら

●電話の発信や着信ができない場合は、まずはこちらをご確認ください。

◆電話機や宅内機器の電源コンセントやコード、ケーブルははずれていませんか?
電話機や宅内機器の電源を入れ直しても改善しませんか?

◆ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機で「発信番号表示」に申し込んでいませんか?
→電話の着信ができない場合があります。

◆電話機の親機と子機のいずれかで不具合が起きていませんか?
→片方でのみ不具合が起きている場合は、電話機メーカーへお問い合わせください。

◆ISDN回線を利用されていた場合、TA(ターミナルアダプタ)は取りはずしていますか?

◆ADSLを利用されていた場合、モデムをはずして電話機を宅内機器に直接つないでいますか?

◆相手先の電話番号に間違いありませんか?

●ナンバー・ディスプレイが表示されないとき

◆「発信番号表示」は申し込んでいますか?
◆電話機のナンバー・ディスプレイ機能はONになっていますか?
◆相手先が非通知で発信している場合、電話番号は表示されません。

●相手の声がよく聞こえないとき

◆電話機の音量を調整しても改善しませんか?

●ケーブルプラス電話の障害・メンテナンス(保守)情報につきましては、以下に掲載しています。

障害情報 メンテナンス(保守)情報 ▶ http://www.kddi.com/personal/cableplus/support/index.html

解決しない場合は、ご利用のケーブルテレビ会社の指定する窓口へお問い合わせください。

ケーブルプラス電話を解約されるとき

ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。なお、ご解約の際にはお客さま宅内の工事が発生します。(別途工事費が必要となる場合があります)

ケーブルプラス電話に関するお問い合わせ

ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

宅内機器について

ケーブルプラス電話では、以下の宅内機器のいずれかの設置が必要になります。**ケーブルプラス電話開通後は、宅内機器が正常に作動しているかについて、ランプの動作状況でご確認いただけます。宅内機器によってランプの動作が異なりますので、どの宅内機器を使用しているかご注意のうえ、以下をご確認ください。**

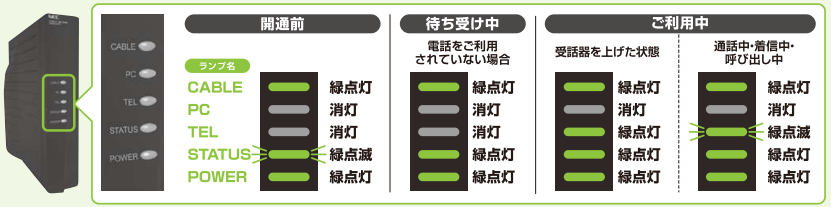
●同軸ケーブル用EMTA(電話機能付きケーブルモデム)

CM6550TV
(NECマグナスコミュニケーションズ製)
W47mm×D161mm×H183mm

CM6560TV
(NECマグナスコミュニケーションズ製)
W42mm×D121mm×H168mm

SVC-3000
(住友電工製)
W30mm×D159.5mm×H184mm

SVC-3500
(住友電工製)
W31.7㎜×D120㎜×H148.2㎜



●光ファイバーケーブル用HGW(ホームゲートウェイ)

AtermBL171VA(K)／(K2)
(NECプラットフォームズ製)
W35mm×D180mm×H225mm ※1

AtermBL501VA
(NECプラットフォームズ製)
W46mm×D121mm×H168mm

※1　本機種には上から2番目に通信ランプがあり、通話中およびKDDIサーバと通信中に緑点滅します。
※2　KDDIサーバと通信する場合に、AtermBL501VAでは赤点滅。AtermBL171VA(K)／(K2)機器では橙点滅します。
※3　AtermBL171VA、AtermBL171VA(K)／(K2)では通話中に緑点滅します。

宅内機器が正常に作動していない場合

万が一、正常に作動していないと判断される場合には、ご利用のケーブルテレビ会社へお問い合わせください。

※宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。※宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には機器の起動に時間がかかったり、機器が再起動する場合があります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。